



**Ministero dell'Economia e delle Finanze
Dipartimento dell'Amministrazione Generale,
del Personale e dei Servizi**

ACCORDO DECENTRATO

Il giorno 11 novembre 2014, presso il Ministero dell'economia e delle finanze, si sono riunite la delegazione di parte pubblica, rappresentata dalla dr.ssa Antonella Manno, dirigente generale, su delega del Capo del Dipartimento dell'Amministrazione Generale del Personale e dei Servizi, dr. Luigi Ferrara, la Rappresentanza sindacale unitaria (RSU) dei Dipartimenti del Tesoro, della RGS, del DAG e UDCOM e le Organizzazioni Sindacali di categoria territoriali firmatarie del vigente C.C.N.L. per definire i criteri di erogazione della quota del fondo di sede per l'esercizio 2013. Le risorse sono riservate al personale in servizio presso detti Dipartimenti, inclusi il CED di Latina, gli Uffici di diretta collaborazione con l'organo politico per la parte di personale che non beneficia della specifica indennità. Sono esclusi la Direzione dei servizi del tesoro e l'Ispettorato generale per l'informatizzazione della contabilità di Stato, in quanto uffici con autonome e distinte RSU.

LE PARTI

visto l'Accordo nazionale sottoscritto il 26 giugno 2014 sui criteri e le procedure per l'erogazione delle risorse di cui al Fondo unico di amministrazione (FUA) per l'anno 2013, ai cui sensi sono altresì disciplinati i procedimenti negoziali delle sedi decentrate;

vista l'assegnazione delle somme effettuata con nota n. 93682 in data 15 settembre 2014 del DAG - Direzione del personale;

visto il DM 17 luglio 2014, n. 75 che, tra l'altro, individua il CED di Latina quale articolazione territoriale dell'Ufficio VII della Direzione dei sistemi informativi e dell'innovazione del DAG;

considerato che in virtù di tale nuova articolazione il CED non costituisce più sede autonoma di contrattazione,

ravvisata l'opportunità di distinguere le pattuizioni relative al personale del CED di Latina in ragione della specifica assegnazione di risorse, operata con l'Accordo nazionale sopra richiamato per le attività di assistenza fiscale,

Per
[Handwritten signatures and initials]

CONVENGONO

Servizio di assistenza fiscale

Gruppo di lavoro integrato Direzione del personale – Direzione dei sistemi informativi e dell'innovazione

Le risorse aggiuntive di parte variabile derivanti dall'attuazione della legge 388/2000 art. 51 comma 2, di cui al citato accordo nazionale, pari ad euro 105.829,65, sono ripartite tra il personale che ha operato nell'ambito delle attività dirette, indirette e di formazione, come di seguito rappresentate:

Attività dirette

fino ad un massimo di 43 giornate lavorative: 1° aprile – 31 maggio 2013,

- a) gestione degli applicativi e del servizio nella fase di esercizio e risoluzione dei malfunzionamenti, nonché coordinamento e presidio del servizio di assistenza e presidio di sala con supporto specialistico agli operatori nell'erogazione dei servizi di cui alla lettera c);
- b) assistenza di primo livello specialistico agli utenti in modalità *back office* attraverso il canale di posta elettronica;
- c) risposta agli utenti attraverso apparecchiature telefoniche e applicazioni informatiche di supporto svolte attraverso una turnazione a giorni alterni;

Attività indirette

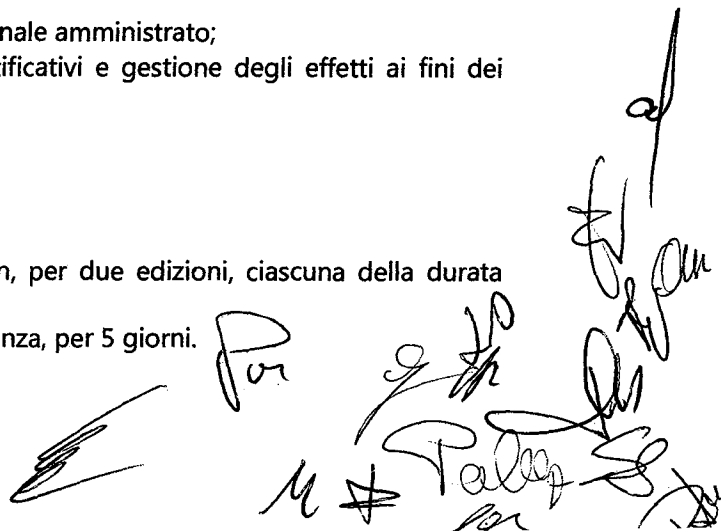
fino ad un massimo di 38 giornate lavorative:

- a) collaborazione con l'Agenzia delle Entrate per l'analisi delle modifiche del modello 730;
- b) studio e aggiornamento della disciplina fiscale con impatto sul modello 730;
- c) analisi dell'evoluzione dell'applicazione 730/1 (per la destinazione del 5 e 8 per mille);
- d) analisi dei requisiti per la modifica del software di elaborazione e produzione del modello;
- e) verifica delle attività di sviluppo e collaudo dell'applicazione;
- f) emissione dei CUD nei termini utili per la fruizione del servizio 730 web;
- g) definizione delle modalità di erogazione dei servizi di assistenza;
- h) svolgimento delle attività organizzative, amministrative e logistiche per la gestione del progetto;
- i) emissione dei modelli 730 e pubblicazione sul portale NoiPa;
- j) trasmissione dei modelli all'Agenzia delle Entrate;
- k) acquisizione delle risultanze da CAF e intermediari per gli utenti che usufruiscono dell'assistenza fiscale indiretta;
- l) applicazione dei conguagli sui cedolini al personale amministrato;
- m) acquisizione dei modelli 730 integrativi e rettificativi e gestione degli effetti ai fini dei conguagli sui cedolini;

Formazione

fino ad un massimo di 10 giorni

- a) erogazione di attività formative, in aula e non, per due edizioni, ciascuna della durata complessiva di 5 giorni;
- b) partecipazione alla formazione, in aula e a distanza, per 5 giorni.

A collection of handwritten signatures and initials in black ink, located at the bottom right of the page. The signatures are overlapping and appear to be from multiple individuals, including some that look like 'Por', 'M', and 'Taly'.

Il compenso giornaliero, commisurato in ragione dell'assiduità partecipativa, è pari a: € 34,76 per le attività dirette di cui alle lettere a) e b); € 46,34 per le attività dirette di cui alla lettera c); € 23,17 per le attività indirette e formazione.

CED di Latina

Le risorse aggiuntive di parte variabile derivanti dall'attuazione della legge 388/2000 art. 51 comma 2, di cui al citato accordo nazionale, pari ad euro 56.985,19, sono ripartite tra il personale che ha svolto attività di assistenza agli utenti per la presentazione del modello 730 tramite il servizio *self service* da parte dei dipendenti gestiti, sul Portale NoiPA.

In particolare, il compenso viene erogato in ragione dell'assiduità partecipativa, secondo le quote correlate alle aree di attività come di seguito riportate:

- a) attività di assistenza telefonica diretta agli utenti (60% pari a € 34.191,11);
- b) attività di supporto diretto per le attività di assistenza sui canali ordinari e attività legate alle lavorazioni dei modelli 730 (40% pari a € 22.794,06);

Fondo di sede 2013

Nell'ambito degli obiettivi di produttività di cui all'Accordo nazionale, il fondo di sede anno 2013, pari ad euro € 1.619.259,75, di cui € 60.774,09 assegnate al CED di Latina, è ripartito tra il personale interessato, sulla base dell'assiduità partecipativa ai processi lavorativi e della scala parametrica di seguito riportata.

Scala parametrica

Area III	140
Area II	120
Area I	100

La commisurazione del compenso è effettuata sulla base della produttività conseguita da ciascun ufficio (SIVAD), corrispondentemente al livello di conseguimento dei risultati attesi secondo i criteri dell'accordo nazionale del 26 giugno 2014.

In particolare, il compenso è erogato ponderando la quota *pro capite*, ottenuta sulla base della scala parametrica e della produttività, con l'assiduità partecipativa dei dipendenti ai processi lavorativi. L'assiduità partecipativa è consuntivata attraverso i sistemi informativi in essere presso l'Amministrazione, secondo le istruzioni di cui alla circolare prot. n. 68822 del 30 giugno 2014.

Le eventuali economie sono riassegnate con gli stessi criteri.

La delegazione di parte pubblica

Althaus

La delegazione di parte sindacale

RSU ~~alt R~~

RSU ~~alt R~~

RSU some some

RSU Pellegrini Amelio

RSU ~~alt R~~

RSU ~~alt R~~

RSU ~~alt R~~

RSU ~~alt R~~

RSU ~~alt R~~

RSU ~~alt R~~

RSU ~~alt R~~

RSU ~~alt R~~

RSU ~~alt R~~

RSU ~~alt R~~

RSU ~~alt R~~

RSU ~~alt R~~

#PCGI ~~alt R~~

UMSA

CISL

~~alt R~~

UIL

~~alt R~~

UIL

~~alt R~~

#LP

~~alt R~~